João Pessoa Sustentável

TRANSIÇÃO

PROGRAMA JOÃO PESSOA SUSTENTÁVEL



PREFEITURA JOÃO PESSOA cidade em crescimento

TRANSIÇÃO

PROGRAMA JOÃO PESSOA SUSTENTÁVEL

O Programa João Pessoa Sustentável está passando por uma etapa de transição administrativa. ***Para você, morador, nada muda.***

As assistentes sociais que você já conhece continuam realizando os atendimentos. Os pagamentos continuam sendo realizados. As obras seguem conforme o cronograma. O acompanhamento das famílias permanece normalmente.



A Prefeitura de João Pessoa reforça sua atuação à frente do Programa, garantindo a continuidade dos serviços, projetos e ações desenvolvidos para as famílias beneficiadas.

Fique tranquilo(a). O Programa continua funcionando normalmente.

TIRA-DÚVIDAS

O que vai acontecer com os projetos e ações?

As ações do Trabalho Técnico Social, que antes eram executadas por uma equipe contratada, passam agora a ser coordenadas diretamente pela Prefeitura de João Pessoa. Essa mudança acontece apenas na forma de gestão. Todos os serviços, projetos e ações continuam funcionando normalmente, sem qualquer interrupção.



COMO FUNCIONA ESSA TRANSIÇÃO?

As ações sociais do Programa passam a ser coordenadas diretamente pela Prefeitura de João Pessoa.

Durante essa etapa de transição administrativa, nenhum serviço será interrompido. Os projetos continuam. Os pagamentos continuam. As obras continuam. O atendimento às famílias segue normalmente.

NENHUM SERVIÇO VAI SER INTERROMPIDO?

Nenhum! Todos os serviços e ações permanecem ativos durante e depois da transição:

- *Atendimento social nos Plantões Sociais;*
- *Pagamento de aluguel emergencial;*
- *Compra assistida no mercado imobiliário;*
- *Adesões ao programa;*
- *Elaboração e atualização de dossiês para as demais medidas compensatórias;*
- *Obras de infraestrutura;*
- *Acompanhamento social das famílias;*
- *Orientações sobre mudança e reassentamento;*
- *Gestão condominial para as famílias já reassentadas.*



ONDE PROCURO ATENDIMENTO SOCIAL?

Procure a equipe nos Plantões Sociais da sua comunidade.

TERRITÓRIO	PLANTÃO SOCIAL	DIAS DA SEMANA	HORÁRIOS	ENDEREÇO	EQUIPES
PADRE HILDON E ADJACÊNCIAS	LAVANDERIA PADRE HILDON	SEGUNDAS, QUARTAS E SEXTAS	8H ÀS 14H	*RUA: BEATRIZ MARIA DO ESPÍRITO SANTO, TORRE*	ASSISTENTE SOCIAL CRAS (ÀS SEXTAS)
TITO SILVA E ADJACÊNCIAS	UBS TITO SILVA	SEGUNDAS E QUARTAS	SEG 08H ÀS 12H E QUA 13H ÀS 16H	*RUA: DR. HERMANCY PAIVA, S/Nº, MIRAMAR*	ASSISTENTE SOCIAL
SÃO RAFAEL	UBS SÃO RAFAEL	SEGUNDAS, QUARTAS E SEXTAS	13H ÀS 17H	*RUA: ARQUIVISTA JONATHAS CARECA, 69, CASTELO BRANCO*	ASSISTENTE SOCIAL CRAS (ÀS SEXTAS)
SANTA CLARA	UBS SANTA CLARA	TERÇAS E QUINTAS	8H ÀS 14H	*RUA: NEVINHA RAPOSO, 53, CASTELO BRANCO II*	ASSISTENTE SOCIAL

O QUE AS ASSISTENTES SOCIAIS FAZEM?

As equipes continuam realizando todas as atividades de acompanhamento social das famílias:

- ✓ *Acolhimento e escuta;*
- ✓ *Atendimento de queixas e reclamações (SAQR);*
- ✓ *Elaboração e atualização de dossiês;*
- ✓ *Orientações sobre medidas compensatórias (indenizações, compra assistida etc.)*
- ✓ *Apoio nas adesões e nos processos de dossiês;*
- ✓ *Acompanhamento social das famílias;*
- ✓ *Articulação com outras políticas públicas;*
- ✓ *Orientações sobre mudança e reassentamento;*
- ✓ *Apoio no processo de pós-ocupação.*



AÇÕES E PROJETOS:
Continuidade garantida



OS PROJETOS DE INFRAESTRUTURA VÃO CONTINUAR?

Sim. Todas as obras seguem conforme o cronograma. A Prefeitura permanece comprometida com a melhoria da qualidade de vida das comunidades por meio de obras de saneamento, pavimentação, iluminação pública e demais intervenções previstas pelo Programa.

E OS PAGAMENTOS? VOU RECEBER MEU ALUGUEL EMERGENCIAL NORMALMENTE?

Todos os pagamentos continuam normalmente. Quem recebe aluguel emergencial continuará recebendo. Quem possui direito à indenização continuará sendo atendido. Quem está em processo de compra assistida seguirá normalmente com todas as etapas previstas. Nada muda para os beneficiários.

E OS PROCESSOS DE MUDANÇA? VOU SER RELOCADO CONFORME O CRONOGRAMA?

Se sua família está em processo de mudança, o reassentamento seguirá conforme o cronograma previsto pelo Programa. A Prefeitura garante a continuidade desse processo, respeitando o planejamento e assegurando atendimento a todas as famílias.

E QUEM JÁ SE MUDOU? COMO FICA O ACOMPANHAMENTO?

Quem já foi reassentado continua recebendo acompanhamento e apoio. A Secretaria de Habitação Social (SEMHAB) permanece responsável pelo acompanhamento pós-ocupação, garantindo que todos tenham suporte na gestão condominial e em qualquer dúvida sobre empreendimentos habitacionais.



COMUNICAÇÃO: CANAIS DE ATENDIMENTO

COMO FICO SABENDO DAS INFORMAÇÕES SOBRE A TRANSIÇÃO?

Você pode acompanhar todas as informações e entrar em contato com a equipe do Programa pelos canais oficiais.

WhatsApp da Comunicação - (83) 98131-6711

Site Oficial - 🌐 https://sites.joaopessoa.pb.gov.br/uep/

PLANTÕES SOCIAIS

📍 Padre Hildon e adjacências

Local: Lavanderia Padre Hildon
Dias: Segundas, quartas e sextas-feiras
Horário: 8h às 14h
Telefone: (83) 98214-0471

📍 Tito Silva e adjacências

Local: UBS Tito Silva
Dias: Segundas e Quartas
Horário: Seg 8h às 12h e Qua 13h às 16h
Telefone: (83) 98154-8996

📍 São Rafael

Local: UBS São Rafael
Dias: Segundas, quartas e sextas-feiras
Horário: 13h às 17h
Telefone: (83) 98153-1547

📍 Santa Clara

Local: UBS Santa Clara
Dias: Terças e quintas-feiras
Horário: 8h às 14h
Telefone: (83) 98154-8872

DÚVIDA, RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO?

Você pode entrar em contato pelo WhatsApp da Comunicação, acessar o site oficial do Programa ou procurar a equipe em um dos Plantões Sociais.

Todas as manifestações receberão confirmação de recebimento em até **48 horas** e serão encaminhadas para análise da equipe responsável.



PRAZOS E ATENDIMENTO

QUANTO TEMPO LEVA PARA RESPONDER UMA RECLAMAÇÃO?

Todas as manifestações receberão confirmação de recebimento em até **48 horas.** Após a análise da equipe responsável, o cidadão será informado sobre os encaminhamentos e os prazos previstos para cada caso, conforme sua complexidade. **Ninguém ficará sem resposta.**

SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS

COMO A PREFEITURA VAI GERENCIAR TUDO ISSO?

A Prefeitura conta com uma equipe dedicada na Unidade Executora do Programa (UEP), responsável por coordenar as ações em conjunto com as secretarias envolvidas, garantindo atendimento integrado e continuidade dos serviços.

MEUS DADOS ESTÃO SEGUROS?

Sim. Todos os dados das famílias permanecem protegidos, em conformidade com as normas de segurança da informação e proteção de dados adotadas pela Prefeitura de João Pessoa.

CRONOGRAMA DA TRANSIÇÃO

QUANTO TEMPO VAI DURAR A TRANSIÇÃO?

A transição é uma etapa administrativa que acontece sem interromper o atendimento à população. Durante todo esse processo, os serviços, projetos e ações continuam sendo executados normalmente sob a coordenação da Prefeitura de João Pessoa.

QUANDO TUDO ESTARÁ NORMALIZADO?

Os serviços já estão funcionando normalmente. A transição acontece apenas na forma de gestão das ações sociais. Para os moradores, o atendimento permanece o mesmo desde o primeiro dia.



GARANTIAS DA PREFEITURA

A Prefeitura de João Pessoa reafirma seu compromisso com as famílias atendidas pelo Programa João Pessoa Sustentável e garante:

- Continuidade de todos os serviços durante a transição;
- Continuidade dos projetos e ações do Programa;
- Atendimento social qualificado pelas equipes técnicas;
- Continuidade dos pagamentos de aluguel emergencial, indenizações e demais medidas compensatórias;
- Continuidade das obras conforme o cronograma;
- Atendimento ágil às dúvidas, reclamações e sugestões;
- Proteção dos dados pessoais e da privacidade das famílias;
- Integração entre as secretarias municipais para assegurar um atendimento eficiente.

A Prefeitura segue trabalhando para garantir que essa transição aconteça de forma segura, transparente e sem prejuízo às famílias beneficiadas.

FALE CONOSCO!

Tem dúvidas que não foram respondidas aqui? Entre em contato:

WhatsApp: (83) 9 8131-6711

Padre Hildon: (83) 98214-0471 - **Tito Silva:** (83) 98154-8996
Santa Clara: (83) 98154-8872 - **São Rafael:** (83) 98153-1547

Site: https://sites.joaopessoa.pb.gov.br/uep/contato/

Instagram: @jpsustentavel

Plantões Sociais: nos locais indicados acima



A PREFEITURA ESTÁ AQUI PARA AJUDAR. SUA VOZ IMPORTA!